

R3.放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）の集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	64.7%	35.3%	0.0%	限られたスペースを使っていた いている。 実際に見られてませんが、確保 されていると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	

令和2年度に引き続き、コロナ感染予防対策もで、ビニールカーテンで、一人一人の活動領域を確保し、利用者さんの人数と関わるスタッフの人数を制限しながら、行ってきました。基本的には、十分なスペースとは言えませんが、限られた中で安全に対応し、お子さんも窮屈にならないように環境を改善していきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	季節の遊びやクラフト等取り組みをありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11.8%	70.6%	17.6%	現在コロナ禍なので、他者との接触は控えてあると理解 コロナ禍のため、交流などは難しいので機会はないと思う。 必要ないと思うのでこのままでいい。

ご本人の様子と保護者さまのご意向を伺いながら、支援計画を立てていきたいと思っています。活動の内容は、毎月季節にあったものを製作・実践したり療育スタッフで、日々話し合いながら進めていきます。コロナの状況が落ち着いてきたら、外部講師も再開し、お子さまの状況に合わせて、ZOOMを取り入れながら行っていきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	活動の様子をラインで画像を送ってもらうので、活動の状況がわかりやすい。とても丁寧に伝えて頂いている。丁寧な対応で安心して預けられる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	細やかに対応してもらっている。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援がされているか	23.5%	58.8%	17.6%	利用者同士の連携はとれている。コロナ禍なので難しそうです。コロナ禍なので今は不要で良い
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.4%	17.6%	0.0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.1%	5.9%	0.0%	インスタ楽しみにしている
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	

お子様の状態や活動の様子など、できるだけわかりやすく保護者さまにお伝えできるよう、写真や動画、LINE やメールなどを取り入れながら行っております。今後も、その姿勢を変えることなく継続していくとともに、保護者さまからの申入れに対して、改善できるよう努めていきます。

引き続き、対面でのご相談やお電話でのやり取りも適宜行っておりますので、お忙しいとは思いますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

日々の活動やお子さんの様子は、インスタやブログ、ホームページを通じて随時お知らせしておりますのでご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	82.4%	17.6%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	とても熱心に対応されている

避難訓練について、2か月に1回行っています。今年度は、コロナの影響もあり回数としては少なかったと思いますが、世田谷区からの補助金を頂き、外部講師を招いて医療的ケア児と地域連携による災害サポート勉強会を行うことができました。今後も、災害時対応のプロの方や、防犯・防火対策のため、警察署や消防署の方をお招きして、研修を行っていききたいと思います。

非常時に備えについては、食糧とお薬、必要物品を個別にお預かりをしております。期限切れや不足しているものはないか、定期的なチェックを行っています。また、個々の荷物の中にも常備するようお願いしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	とても楽しく通っている。 入院中も「ういず休んじやったよう」と言っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	細やかに丁寧に関わって頂いてます。子どもにも親にとっても大切な場所です。いつも親身になって考えてくれている。体調等のちょっとした事も相談でき、注意しながらも遊ばせてくれるので安心して預けることができる。 家庭ではできない様な季節行事を体験させて下さる事も親としてはありがたい。娘は言葉を話せませんが、「明日はういずだよ。」と教えるとワクワクした様子自分なりに準備をしようとする。 帰宅時はニコニコしながら何かを伝えたそうにしてくれます。その様子に「楽しみなんだな。」と伝わってきます。

こどもデイういずに通われているお子様をはじめ、保護者のみなさまからの温かいお言葉とご支援に感謝しております。

お子様ひとりひとりの気持ちと体調に寄り添いながら、安全に、安心できる、そしてお子様の笑顔を引き出していけるように頑張っていきたいと思っております。