

R2.放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）の集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	55.6%	44.4%	0%	工夫はなされているけど、コロナを考えると、少し足りない気がします。仕方ないのも理解します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3%	16.7%	0%	

こどもデイの活動スペースは、十分であるとは言えません。今年度はコロナ感染予防対策も意識し、ビニールカーテンを設置し、お子さま一人一人の安全領域を確保すること、児童発達支援と放課後等デイサービスの利用時間を分ける等、スタッフ間で検討しながら、進めてきました。今後も社会の情勢に合わせ、最良の策を検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0%	0%	外出制限で楽しみが減ってるので様々な楽しいプログラムを楽しみにしています。季節性のイベントを取り入れていただきありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6.3%	81.3%	12.5%	コロナの今、こちらは必要ないと保ご者として思います。コロナ感染予防のために対外交流はなかったと思います。

ご本人の様子と保護者さまのご意向を伺いながら、支援計画を立てていきたいと思えます。活動の内容は、毎月季節にあったものを製作・実践したり、外部講師を招きながら、お子さまの状況に合わせた活動を提供できるよう努めています。他所交流につきましては、オンライン上でのやり取りも検討しながら、必要に応じて検討していきたいと考えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.4%	5.6%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100.0%	0%	0%	写真など送ってくれるので、その日どんなことをして、どういう表情だったのかわかります。 利用記録、ラインで写真や動画を活用して、活動内容や子供の様子を教えて頂けて本当にたすかります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.4%	5.6%	0%	いつも気にかけていただいています。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援がされているか	11.1%	72.2%	16.7%	勉強会などのお知らせをありがとうございます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94.4%	5.6%	0%	苦情は特にないため
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0%	0%	情報伝達のスピードは早く、助かっています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%	0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0%	0%	

日頃のお子様の状態や活動の様子など、できるだけわかりやすく保護者さまにお伝えできるよう、努力をしています。今後も、その姿勢を変えることなく継続していくとともに、保護者さまからの申入れに対して、改善できるよう努めていきます。

保護者会などの開催については、保護者さまのご意見を伺いながら、必要な場合には開催していきます。オンライン上で開催できる行事も取り入れることも検討していきたいです。

日々の活動やお子さんの様子は、ブログやホームページを通じて随時お知らせしておりますので、ご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	88.9%	11.1%	0%	コロナ感染予防に対応してくださっていること感謝しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	61.1%	38.9%	0%	行われていることと思いますが、どのようなクールで行われているか知りません。

避難訓練について、毎月1回行っています。防犯・防火対策のため、警察署や消防署の方にお越しいただき、職員研修も行っています。その内容をブログ等でお知らせし、保護者の方が安心して通所できるようにしていきます。今後も、予定を確認しながら定期的に訓練を行っていきます。

出入口は常に施錠をし、インターホンの設置をしています。訪問者に対しては、姿や口頭での確認を行っていますが、モニター付きインターホンの設置を予定しています。お子さまの安全確保を第一に考え、活動を進めていきます。

非常時に備えについては、食糧とお薬、必要物品を個別にお預かりをしております。期限切れや不足しているものはないか、定期的なチェックを行っています。また、個々の荷物の中にも常備するようお願いしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0%	0%	とても楽しみにしていて通所の後は親を振り返りません(笑)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0%	0%	なくてはならない大切な場所です。とてもお世話になっています。高校卒業後も利用したいです。

いつも、保護者のみなさまからの温かいお言葉とご支援に、感謝しております。また、お子様の笑顔に私たちは癒され、励まされております。今後も、お子様の笑顔を引き出し、成長につなげられるようにスタッフ一同、努力していきたいと思っております。